Landeshauptstadt Hannover · Göttinger Str. 23 · 30449 Hannover

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

Landeshauptstadt Hannover
Dezernat für Bildung und Kultur
Fachbereich Schule
Göttinger Str. 23
30449 Hannover
www.hannover.de

Hannover, 11.03.2026
Einrichtungs-Nr.: 305C10

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Grundschule am Sandberge

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

an der **Grundschule am Sandberge** wird ein neues, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem eingeführt (Caterer bleibt weiterhin GFB Catering GmbH).
Die Umstellung wird am 14.04.2026 durchgeführt.

Wir haben dazu die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg mit der Abwicklung beauftragt. PCA betreut bereits erfolgreich viele Caterer für Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten. Das Bestellsystem ist bestens bedienbar und in 15 Sprachen verfügbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gerne zur Verfügung.

Hinweis: Sollte die Schulverpflegung Ihres Kindes bisher über ein anderes Unternehmen abgerechnet worden sein, dann werden alle bis zum Übernahmetag registrierten Daten (wie z.B. ein Guthabensaldo) von diesem Unternehmen abgewickelt.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, ist es wichtig, dass Sie sich im PCA Webportal registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite **https://hannover.clients.pca.de/** oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.

Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button “**Neu registrieren**”. Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**305C10**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Wenn Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.

Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite **https://hannover.clients.pca.de/** und geben Sie im Anschluss Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort die Sie per E-Mail erhalten haben) ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte achten Sie dabei darauf: Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die App von PCA nutzen. Diese kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore sowie dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android

Apple

Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben, damit Ihr Kind die von Ihnen gewünschte Verpflegung erhält. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für **Bildung und Teilhabe (BuT)** übernommen werden**. Laden Sie bitte dafür Ihre aktuelle Bewilligung im System hoch**.

Sie haben verschiedene Zahlungsmöglichkeiten. Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte denken Sie daran, dass Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck angeben müssen. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Mit einer SEPA-Lastschrift kann nur das Bankkonto belastet werden, von dem bereits eine Überweisung auf Ihr Kundenkonto erfolgt ist. Über das Webportal bestimmen Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger:	**PCA Professional Card Administration GmbH**
IBAN:	**DE83 2003 0000 0030 7393 83**
BIC:	HYVEDEMM300
Bank:	**UniCredit Bank-Hypo Vereinsbank**
Verwendungszweck:	**VNR-XXXXX** (bitte anstelle XXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellung

Sobald ein Speiseplan Ihres Caterers im Kantinenportal hinterlegt wurde, können Sie Bestellungen vornehmen. Wenn Sie eine automatische Bestellung einstellen, wird das von Ihnen ausgewählte Menü automatisch reserviert. Eine Ausnahme sind die Ferien - in dieser Zeit wird die automatische Reservierung ausgesetzt.

Sollte Ihr Kind auf bestimmte Zutaten der angebotenen Speisen allergisch reagieren, dann senden Sie bitte ein entsprechendes Attest direkt an die Firma PCA, entweder per Post an PCA, Vorsetzen 41, 20459 Hamburg, oder per E-Mail an schule@pca.de, damit die Allergene im Onlineportal hinterlegt werden können.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Bestellungen oder Änderungen können Sie bis 14:00 Uhr, 4 Tage vor dem Tag der Ausgabe vornehmen. Stornierungen, beispielsweise wegen Krankheit, müssen bis spätestens 08:00 am Ausgabetag erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Falls keine rechtzeitige Stornierung des Essens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten, ob die Angaben korrekt sind. Sollten die Daten nicht korrekt sein, ändern Sie diese bitte direkt im Webportal.

Die Identifikation der Schülerinnen und Schüler erfolgt über einen RFID-Chip. Dieser ist kostenlos und wird in den ersten Tagen an Ihre Kinder verteilt. Bei mehrfachem Verlust berechnen wir eine Chipgebühr in Höhe von 5,- Euro. Dieser Betrag wird dann Ihrem Kundenkonto belastet.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: **https://doc.pca.de/canteen/user**

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Landeshauptstadt Hannover